



# Kat en Hond Gedragscoaching



## Algemene cursusvoorwaarden

### Algemene cursusvoorwaarden Kat en Hond Gedragscoaching

K.v.K.-nummer: 30283063

#### Inschrijving en betaling

- Aanmelding voor cursussen is alleen schriftelijk mogelijk. Hiertoe dient een volledig ingevuld, ondertekend inschrijfformulier te zijn ingediend bij Kat en Hond Gedragscoaching.
- Aanmelding voor een cursus is slechts dan definitief als het verschuldigde bedrag bijgeschreven is op de bankrekening van Kat en Hond Gedragscoaching, voor aanvang van het eerste cursusonderdeel van betreffende cursus of contant op de eerste les.
- Cursisten worden in volgorde van betaling ingeschreven.
- Mochten er onvoldoende deelnemers zijn aangemeld voor een cursus, dan kan Kat en Hond Gedragscoaching beslissen dat een cursus geen doorgang zal vinden. De voor deze cursus reeds betaalde cursusgeldten zullen worden gerestitueerd.
- Minderjarige cursisten worden in principe niet toegestaan. Kat en Hond Gedragscoaching behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken in overleg met de minderjarige en zijn verzorgers. In zulke uitzonderingsgevallen dient het inschrijfformulier te worden ondertekend door de ouders c.q. de wettelijke vertegenwoordigers. Tevens dient ouder c.q. wettelijke vertegenwoordiger tijdens alle cursusonderdelen de minderjarige te vergezellen.
- Cursusplaats, cursusdata en -prijzen zijn onder voorbehoud en kunnen slechts dan door Kat en Hond Gedragscoaching worden gewijzigd wanneer omstandigheden daartoe noodzakelijk zijn. Cursisten hebben in dat geval het recht hun inschrijving te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk, binnen 14 dagen na kennisgeving plaats te vinden.
- Kat en Hond Gedragscoaching heeft het recht personen en/of honden de toegang tot de cursus te ontzeggen.

#### Annulering

- Annulering door de cursist kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven, waarbij datum poststempel als annuleringsdatum geldt.
- Annuleren is mogelijk tot veertien dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgeldten zullen, onder aftrek van 5 euro vergoeding voor administratieve handelingen, worden gerestitueerd.
- Indien bijzondere omstandigheden annulering rechtvaardigen na veertien dagen voor aanvang van de cursus, dan kan Kat en Hond Gedragscoaching van verplichting tot betaling afzien. Indien Kat en Hond Gedragscoaching hiertoe besluit zal zij dit schriftelijk bevestigingen.

#### Cursus

- De cursist verklaart dat de hond voldoende is ingeënt en geen besmettelijke aandoening heeft.
- Bij twijfel over de gezondheidstoestand van de hond zal Kat en Hond Gedragscoaching een gezondheidsverklaring vragen van een dierenarts.
- De cursist verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen voordat hij overgaat tot inschrijving.
- De cursist verklaart het verschuldigde cursusgeld over te maken voor aanvang van de cursus



# Kat en Hond Gedragscoaching



of contant op de eerste les. Blijft de cursist op dit punt in gebreke dan behoudt Kat en Hond Gedragscoaching zich het recht voor de cursist en hond toegang te ontzeggen tot de cursus.

- Cursusonderdelen die onverhoopt uitvallen en/ of lessen die cursist niet bijwoont, worden niet gerestitueerd. Cursisten melden verhindering voorafgaand aan een cursusonderdeel of z.s.m. daarna indien tijdige melding onmogelijk was.
- Kat en Hond Gedragscoaching behoudt zich het recht voor de cursist en hond in een andere cursus te plaatsen of herplaatsen indien dit beter is voor de hond.
- Kat en Hond Gedragscoaching behoudt zich het recht voor de cursist en hond op een ander tijdstip te plaatsen dan door cursist is aangevraagd.
- Kat en Hond Gedragscoaching behoudt zich het recht voor de cursist te weigeren als hij niet naar de aanwijzingen van de coach luistert, zichzelf, zijn hond, of anderen in gevaar brengt of hulpmiddelen of straffen gebruikt die hondonvriendelijk zijn.
- De cursist houdt zijn hond aan de lijn en bij andere mensen en dieren vandaan tenzij de coach andere aanwijzingen daarover geeft.
- Voor aanvang en na afloop van een cursusonderdeel maakt de cursist geen gebruik van de toestellen die daar eventueel staan opgesteld.
- De cursist ruimt op en rondom het terrein van de Kat en Hond Gedragscoaching eventuele uitwerpselen van de hond op.
- Tijdens het volgen van de lessen mag er niet worden gerookt. Mobiele telefoons staan uitgeschakeld, tenzij anders met de coach is overeengekomen.
- Kat en Hond Gedragscoaching behoudt zich het recht voor overhandigde dierenpaspoorten te (laten) controleren bij verdenking op onwaarheden.
- Teven zijn gedurende hun loopsheid in principe niet toegestaan op de cursuslocatie. Uitzonderingen alleen in overleg met de coach.
- Mist de cursist a.g.v. loopsheid van zijn hond meer dan de helft van een cursus, dan krijgt hij op een eerstvolgende beschikbare en passende cursus korting.

## **Ondertekening en aansprakelijkheid**

- Door ondertekening van het inschrijfformulier, verklaart de cursist het formulier naar waarheid te hebben ingevuld.
- De cursist beschikt over een goede W.A.-verzekering waarop zijn hond is meeverzekerd.
- Kat en Hond Gedragscoaching is niet aansprakelijk voor welke schade en/of letsel, opgelopen voor, tijdens of na afloop van de cursus. De cursus geschiedt geheel voor eigen risico van de cursist.
- Kat en Hond Gedragscoaching is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen voor, tijdens of na afloop van de cursus.
- Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de cursist te kennen de algemene voorwaarden van Kat en Hond Gedragscoaching te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen deze beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk, anders overeengekomen.